

# infri'guide



## Quelques concepts en jeu

Quelques principes fondamentaux qui ont inspiré le projet infri'guide :

### L'inclusion

L'inclusion se rapporte à la création d'un environnement où toutes les personnes sont respectées de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités.

À l'échelle de l'organisation, l'inclusion suppose qu'on recense et supprime les obstacles (physiques ou procéduraux, visibles ou invisibles, intentionnels ou non intentionnels) qui nuisent à la participation et à la contribution des personnes.

Elle exige une affirmation des valeurs et des principes d'équité, de justice et de respect.

### L'autonomie

Le fonctionnement d'une personne est déterminé par l'interaction existant entre elle et les facteurs contextuels.

Le degré de difficulté, le type et l'intensité d'aide requis ainsi que le niveau de réalisation des habitudes de vie d'une personne indiquent si celle-ci se trouve en situation de participation sociale ou en situation de handicap.

### L'accès à l'information

L'accès à l'information pour toutes et tous doit permettre à chaque individu une vie réalisée en vue de sa participation sociale maximale.

Le facile à lire et à comprendre (FALC appelé aussi langage simplifié) est une méthode qui a pour but de traduire un langage classique en langage compréhensible par toutes les personnes concernées.



## Un outil innovant pour s'informer sur les prestations pour adultes

Au mois de février 2022 est mis en ligne un nouveau site web de recherche et d'information sur les prestations des institutions spécialisées pour adultes dans le canton de Fribourg :

[www.infri-guide.ch](http://www.infri-guide.ch)

Complet, accessible, et avec une base scientifique : voilà les objectifs assignés à ce nouvel outil de recherche que les institutions fribourgeoises mettent à disposition du public.

S'il est **accessible** au grand public, infri'guide est en priorité un outil de recherche et d'information à l'usage des personnes concernées par des prestations institutionnelles pour adultes à l'AI ou en situation de dépendance. Ainsi, chaque personne concernée peut faire la démarche de se renseigner sur ce qui l'intéresse et trouver des informations pertinentes lui permettant de formuler des demandes auprès des partenaires souhaités.

Le guide pour trouver un travail, un logement ou une formation continue pour les personnes à l'AI ou avec un problème de dépendance.

Der Guide zur Arbeits-, Unterkunfts- und Weiterbildungssuche für Menschen mit einer IV-Rente oder einem Suchtproblem.



Travail  
Arbeit



Logement  
Unterkunft



Formation continue  
Weiterbildung



Coaching - Accompagnement  
Coaching - Begleitung



De même, les parents, écoles, centres d'orientation, services sociaux, médecins, etc. peuvent recourir à cette ressource pour conseiller leur « client·e·s » au plus près de leur intérêt.

Il suffit d'entrer dans le site et d'effectuer une **recherche** au moyen des différentes « **portes d'entrée** » proposées sur la page d'accueil : par liste d'institutions, par thèmes, recherche assistée ou moteur de recherche, on choisit ce qui est le plus simple.

Les **résultats** de la recherche sont listés par région et type de prestations, de manière à correspondre au mieux aux critères qui ont été mentionnés dans la recherche. Par contre, aucune demande de prestations ne peut être faite directement dans infri'guide, car les admissions doivent faire l'objet d'une **procédure d'indication** gérée par le canton. C'est donc un site dédié uniquement à l'information.

## Les acteurs et actrices du projet

infr'i'guide est né de la volonté des institutions fribourgeoises de créer une base de données de leurs prestations, mais également d'un projet de plateforme imaginée par des étudiant·e·s du Département de Pédagogie Spécialisée de l'Uni de Fribourg sur le thème de l'accessibilité des prestations.

A partir de cette rencontre entre deux mondes (l'Université et la Cité), c'est alors un réseau complet de partenaires qui a été nécessaire à la réussite de ce projet :

- **le groupe de pilotage du projet INFRI** : Gilles David (HorizonSud), Stéphane Renz (L'Estampille), Thierry Bourquenoud (St-Louis), Jean-François Massy (Centre de formation continue), Emmanuelle Barboni (Le Radeau), Blaise Curtenaz (Fara),
- l'ensemble des **directions d'institutions** fribourgeoises pour adultes,



UNIVERSITÉ DE FRIBOURG  
UNIVERSITÄT FREIBURG

- **le groupe des étudiant·e·s du département de pédagogie spécialisée de l'Université de Fribourg** : Oriane Van Den Driessche, Benoit Dubuis, Elena Lüthi et Lisa Genoud, **et leur enseignante** Nathalie Quartenoud,

## pro infirmis

- **les spécialistes et traducteurs/trices du langage simplifié** : Catherine Charpie, Sylvie Cobois et Daisy Maglia de Pro Infirmis, ainsi que le groupe de relecture composé de personnes concernées,
- **la DSAS** qui a accepté de soutenir le projet et notamment sa traduction en langage simplifié,
- **l'Agence Mint**, et particulièrement Cédric Dumont et Damien Morattel,
- **le secrétariat général INFRI**, et en particulier Jacqueline Hayoz qui a été la cheville ouvrière du projet.

Sans tous ces protagonistes, ce projet n'aurait jamais pu voir le jour. Qu'ils/elles soient sincèrement remercié·e·s !

## Historique et fondements du projet

**Constat de départ : à Fribourg, aucune plateforme ne permettait de voir manière centralisée l'ensemble de l'offre pour les milieux socioéducatifs adultes !**

Sur la base de ce constat s'est mis en route un processus d'analyse et de création pour parvenir à combler cette lacune. Plutôt que de créer un répertoire présentant les prestations sur papier, l'idée d'un support web a été retenue.



### Le digital au service de l'humain

Au-delà de son aspect contemporain, l'outil digital présente plusieurs attraits aptes à en faire un bon outil de recherche et d'information : facilité, rapidité et constance de l'accès au service (7/7, 24/24, partout) ; prise d'information en comparaison directe ; accès aux personnes concernées et/ou leurs éducateurs/trices, parents, pairs aidant·e·s ; non-statique, adaptable en tout temps ; temps de latence pour prendre connaissance des informations à son rythme ; etc.

### Implication de l'Université

Une fois l'outil digital choisi, le travail de récolte des données auprès des institutions pouvait commencer. Il a été réalisé par un groupe d'étudiant·e·s du Département de Pédagogie Spécialisée. Ce même groupe avait déjà développé une idée de plateforme d'accès aux prestations pour personnes en situation de handicap inspirant pour le projet infr'i'guide. Pour la récolte des données, les étudiant·e·s se sont inspirés des concepts de l'outil MHAVIE (mesure des habitudes de vie), avec le soutien de leur enseignante. Ce support a permis de constituer une base de données avec un socle scientifique objectif et complet qui a été complété par des entretiens individuels permettant d'intégrer la complexité des offres mises à disposition par les institutions et d'ajuster le moteur de recherche en conséquence.

### Pas de réussite sans partenariats !

Le résultat final relève du miracle : faire correspondre le système de recherche dans la base de données avec la réalisation graphique, informatique, la traduction en langage simplifié (essentielle pour un outil destiné aux personnes concernées) et la réalité du terrain a en effet constitué un défi. Seul l'engagement sans faille de tous les acteurs et actrices du projet (mentionnés à gauche) a permis de le relever avec succès.

### Respecter les droits fondamentaux

La convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées (CDPH) définit leurs droits fondamentaux. infr'i'guide agit en ce sens, en favorisant l'accessibilité, l'autonomie, la liberté de choix et l'inclusion pour les personnes en situation de déficience et de dépendance.

**Il s'agit d'un défi de citoyenneté qui doit absolument être relevé !**

**Cet outil vous appartient, utilisez-le sans modération !**